

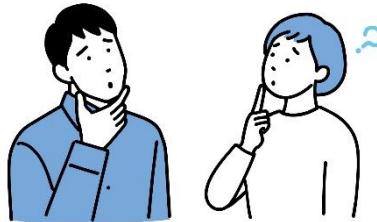
2025年 JAC外国人共生講座

生活・交通指導編

Q & A集



質問（1）



日本語能力試験（JLPT）N3の合格には どのくらい時間がかかるのでしょうか。

入社時の日本語レベル（N4 or N5）によって異なりますが、就労者は学習時間を確保することが難しく、N3合格に必要な期間も一般的な指標より長くなる可能性があります。

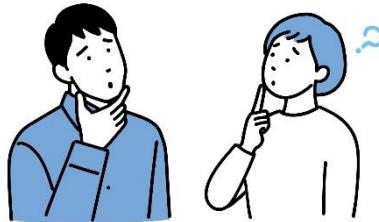
また、学習にコミットできない、学習を怠る場合では、何年経過してもN3に合格できない方もいらっしゃいます。

参考までに、N5レベルで入国した方で、かつ、しっかりと自習に取り組める方の場合は、N4合格までに半年から1年、N3までにさらに1年から2年ほどを目安としていただくとよろしいかと存じます。





質問（2）



病院引率はどのようにサポートすればいいでしょうか。

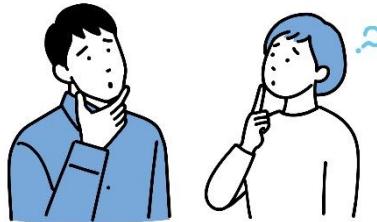
基本的に2回目からは自分で行けることを目指し、手取り足取りではなく後ろから見守りながらサポートしております。

風邪、歯医者、整形外科、皮膚科などは自分で行かれる方も多いです。電話で事前に病状を説明しておくなど、遠隔でのサポートも行います。一方で、軽い手術や検査であっても、ひどく不安がる方もいらっしゃいます。そのような場合は、ご同行を提案していただくのがよろしいかと存じます。





質問（3）



**寮の清掃を教えても数か月経つとひどいことになっています。
どのように清掃状態をキープしていますか。**

弊社では、一例として下記の取り組みを行っております。

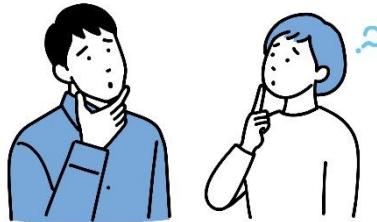
- ・月1回は寮の巡回を行い、掃除していない場合はその場で掃除を見届ける
- ・一斉に大掃除を行う日を設ける
- ・入居時の備品に掃除道具や洗剤を支給しておく
- ・掃除を行わないことが原因で起こるトラブルについて、費用が発生する可能性があることを説明する（例えば、害虫発生時の駆除料金など）
- ・掃除に協力しない人がいか聞き取りを行う（よくあるトラブル）
- ・改善が行われない場合は責任ある立場の方から指導を行っていただく
- ・指導記録を残す

※もともと汚れが目立つ部屋や3名以上での同居、物が多い部屋などは掃除が滞る傾向にあります。





質問（4）



交通ルールやアパートの使い方などは、
どの程度の時間をかけて説明したらいいのでしょうか。

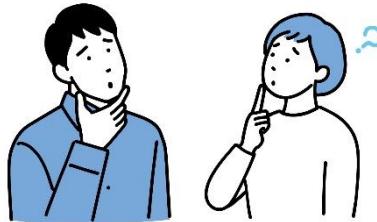
一般的に、交通ルールは入国前後の講習などで半日ほどかけてしっかり指導を行います。ですが、入社後も道路状況等に合わせた指導を行っていただくことをお勧めします。交通事故等のリスクが高い場合は、年に1～2回、1時間ほど時間を取り説明を行う企業様もいらっしゃいます。



本編でも触れたとおり、アパートの借り方は日本と海外では大きく異なります。入居時には修繕費用の見積もり例を提示するなどして、2時間ほど丁寧にレクチャーを行い、その後も定期的に状況確認をしていただくことをお勧めします。



質問（5）



外国人の受け入れに対し、不安を感じている社員がいます。
どのような対応をしたらいいでしょうか。

受け入れに際し、社員の皆様に対し異文化理解に関する基礎的なレクチャーを行っていただくようお勧めします。

外国人就労者も日本語や日本の生活習慣を学んできていますが、日本の職場文化や人間関係の在り方を的確に把握するには時間がかかります。

場合によっては、明示的に説明をしない限り気付かないこともあるかもしれません。受け入れ後も適宜問題をヒアリングし、ミスコミュニケーションを減らしていくことが大変有効かと存じます。弊社にも教育経験の豊富なスタッフが多数在籍しておりますので、ぜひご相談ください。



BREXA
CROSS BORDER