

一般社団法人 建設技能人材機構(JAC)

異文化理解講座①

ーインドネシアとイスラム教ー

2026年5月21日(木)

株式会社BREXA CrossBorder

〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町4-2-3

オービック御堂筋ビル9F

crossborder.brexa.com

主催者のご紹介__一般社団法人 建設技能人材機構(JAC)



名 称:一般社団法人 建設技能人材機構(JAC)

設 立:2019年4月1日

理 事 長 :三野輪 賢二

所 在 地 :〒105-8444

東京都港区虎ノ門三丁目5番1号 虎ノ門37森ビル9階

H P:<https://jac-skill.or.jp/>

事業内容:評価試験の実施、無料職業紹介事業の実施、
建設分野特定技能外国人の適正な就労環境確保のための
適正就労監理業務

JACインスタグラムにて、やさしい日本語マンガを配信中！



@KENSETSUTOKUTEIGINOU

CONTENTS

目次

01 異文化理解・基本のき

P 3 . 異文化理解の基本

02 日本人としてインドネシア人と働く

P 7 . 日本人から見たインドネシアを考えます

03 インドネシア人として日本で働く

P 1 5 . インドネシア人から見た日本を考えます

1. 異文化理解 基本のき

- ・常識
- ・コミュニケーション
スタイル
- ・社会マナー

判断保留

価値観や道德な
ど考え方の根底
にあるもの

- ▶文化には目に見える部分と見えない部分がある
- ▶見えない部分には理由がある
- ▶見えない部分を知ろうとすることが異文化理解の第一歩

1-1. 異文化理解 基本のき

POINT

- ▶互いに「見えない文化」があることが前提
- ▶「見えない文化」が仕事の仕方(見える文化)に影響を与えている
ーしかし、実際は・・・ー
- ▶現場レベルでは、見えない文化の解明が難しい
- ▶受入れ時の異文化理解教育が重要



1-1. 異文化理解 基本のき

POINT

▶アサーティブコミュニケーション(相互尊重)

相手の価値観を尊重しつつ、自分にとって大切なことも言葉にして明確に伝えること

▶言葉で伝えるコミュニケーションを取り入れる

察する、空気を読んでもらおうとしない

POINT

▶共感力が相互尊重の重要な要素

(相手がどれだけ自文化を大切にしているか、理解し共感する力)

1-2. 『インドネシアとイスラム教徒セミナー』 振り返り

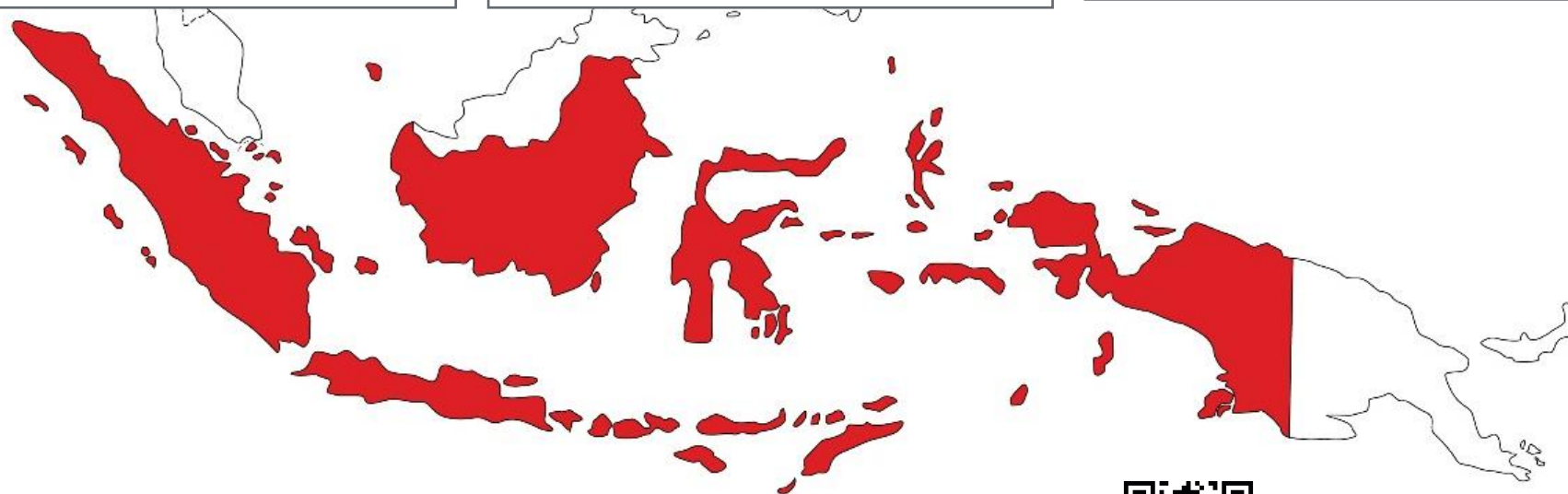
イスラム教の5行

- ・信仰告白(シャハーダ)
- ・礼拝(サラート)
- ・喜捨(ザカート)
- ・断食(サウム)
- ・巡礼(ハッジ)

インドネシアの多様性

人口:2.8億
島 :17000以上
民族:300以上
言語:700以上
宗教:6(公式)

▶いろいろな文化があることが当たり前
▶「あなたの文化はあなたの文化、私の文化は私の文化」



2-1. インドネシア人とチームで働く

1

インドネシア人と働く上で、気を付けていることは？

POINT

- ▶相手の話をよく聞く
- ▶話しやすい関係性を作っておく（内容より頻度）
- ▶人前で注意はしない（恥をかかせない）
- ▶大きな声での叱責されると萎縮して落ち込みやすい
- ▶噂話に惑わされない
- ・なんでも言葉にして伝える
- ・確認作業もこちらから行う
- ・ルーティーン化するまではしっかりフォローする

2-1. インドネシア人とチームで働く

2

モチベーションアップのためにどんなことをしている？

POINT

- ▶ 誰もががんばったら上を目指せる環境を作るとともに、
情報も提供する
- ▶ 評価方法を可視化しておく
- ▶ 食事会、食べ放題などみんなで楽しめるイベントを提供する
 - ・ 本人の判断を尊重し、参加の強要はしない
 - ・ 揃いのTシャツ、バティックシャツなどを作るのが好き



2-2. インドネシア人就労者の受入れについて

1

受入れに際し、よく企業から受ける相談を教えてください。

宗教的なルールが厳しいんでしょう？
うちの受入れはちょっと難しいな...



解決策

▶事前に条件を提示する

※候補者は条件を確認してから面接に臨む

▶宗教的な配慮不足で退職するケースはほぼない

2-2. インドネシア人就労者の受入れについて

2

お祈り場所や時間、食事の配慮はどのくらいすべきですか？

食事はどうしたらいいの？



解決策

▶実態を見てからニーズに応じた対応すればOK

【礼拝スペース】わずかなスペースでOK

【 礼拝時間 】後ほどまとめてお祈りすることも可能

【 食事 】お弁当持参が一般的

他国のイスラム教徒の受入れ時は別途調査を

2-2. インドネシア人就労者の受入れについて

3

インドネシア人就労者に入れ替えを行った企業の意見を教えてください。

就労者の国籍を変えるってリスクだよなあ・・・



高評価

- ・おおむね高評価
- ・大きな問題が少ない
- ・失踪がほとんどない
- ・協調性がある
- ・指示に従う

ポイント

- ・シャイな方が多い
- ・初期段階ではより積極的なコミュニケーションが必要

2-2. インドネシア人就労者の受入れについて

4

その他、一緒に仕事する上でアドバイスをお願いします。

対策

- ▶確認するときは、「わかりましたか？」ではなく、「リピート確認」
- ▶相手に興味関心を持ってコミュニケーションをする
- ・よく観察してうまく育てることでリーダーを育成することは可能
- ・日頃から言葉を交わし人間関係作りをしておくことで、アドバイスや注意を受け入れやすくする
- ・良好な人間関係が離職対策にもなる

2-3. 出国前教育の重要性について

項目	タイトル	テーマ
基礎知識	日本文化理解、導入編	文化学習の必要性理解
就労意識	日本就労における心得	就労環境、厳しさ等
	報連相の実践	報連相の重要性と実践練習
	失踪教育	デメリット全般、不法就労の違法性理解
日常生活	ファイナンシャルプラン	お金の使い方 貯蓄計画の立てかたなど
	SNS教育	SNSの正しい使用方法
その他	宗教に対する考え方	日本人からみたイスラム

✓ 常に周りを見る

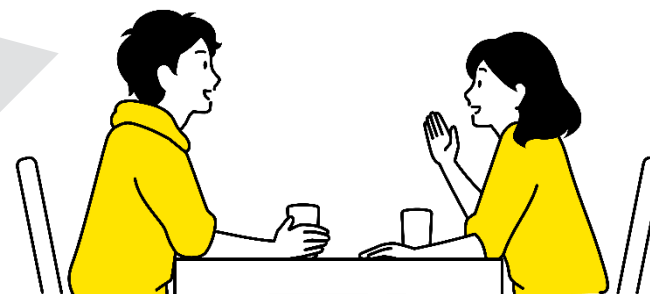
日本人は常に周りに迷惑をかけていないか気をつけています。
通り道や電車の中で邪魔になっていないか、目立った行動をしていないか常に周りの人の事を考えて行動しましょう。

そのほか、日本人との付き合い方や、社会人教育も重要です。

2-4. 日本人としてインドネシアで働く 一まとめー

- ▶ステレオタイプのな“宗教”や”国民性“に惑わされず、個人に興味・関心を持ち、よく観察する
- ▶言葉と動作ではっきり伝える／確認する

コミュニケーションをたくさんとって、
話しやすい関係性を作っておきましょう。



3-1. インドネシア人として日本で働く

1

日本とインドネシアの働き方の違いがありますか？

経験談

・仕事の時間感覚 / 記録の残し方 / 報連相の頻度 etc...



POINT

- ・事前に働き方のポイントを少しでも知っておくこと
- ・作業改善のきっかけにもなる

3-1. インドネシア人として日本で働く

2

日本で仕事するのはどうですか？

POINT

- ・コミュニケーション重視
- ・なんでも言葉で伝えてくれると理解しやすい
- ・報連相を行うときにははっきり反応をしてほしい
インドネシアと日本では仕事の仕方が違うので、自分の仕事の仕方が合っているか間違っているか分かるような反応がほしい
- ・口頭でも電話でも、コミュニケーションの壁を低くするために
日本語学習を奨励してほしい

3-2. インドネシア人の受入れについて

3

インドネシア人と円滑に仕事をするポイントを教えてください。

POINT

- ・考え方の違いがないか、立ち止まって考えてみる
→頭ごなしに怒らないで、いいやり方をアドバイスしてほしい
- ・場の雰囲気に従い、秩序を守る人が多い
- ・お世話になっている人に迷惑をかけない文化はあるが、日本ほどではない
- ・助け合い文化がある
- ・本音を言葉でしっかり伝えてくれれば混乱しなくて済む

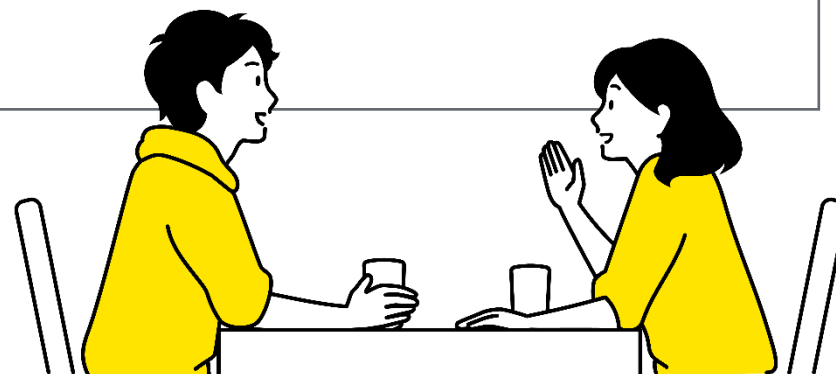
3-2. インドネシア人の受入れについて

4

日本人には理解しにくい考え方があったら教えてください。

POINT

- ・自分のことは自分で決める文化なので、他人の決定に口出ししない
- ・インドネシア人同士の人間関係のあり方を理解する
- ・重要な決定をする前に、相談できる体制作りが重要



3-2. インドネシア人の受入れについて

5

どこまで配慮しなければいけないのでしょうか？

本音

- ・インドネシアと同じ環境でないことは理解して来日している
- ・過剰な対応により企業の生産計画に支障が出たり、日本人や他の宗教の人が我慢しなければいけない状況は望まない
- ・日本人が海外でその国の文化を尊重するように、自分も日本文化も尊重したい

POINT

- ・生産計画や予算、実態を考慮し、合理的な範囲で実施



3-2. インドネシア人の受入れについて

6

生活支援員としての経験から、どのようなサポートが必要だと思いますか？

POINT

- ・教育が重要
- ・若い就労者は社会経験など基本的な知識も不足しがち
- ・コミュニティの目がブレーキとなる
- ・日本に来る壁が低くなっている／SNSの拡散力
→真面目に働いてきたインドネシア人にも不安が広がっている
- ・真面目にがんばっている人が長く職場で活躍できる体制がある
といい

3-3. インドネシア人として日本で働くーまとめー

- ・考え方は年齢や滞在年数、同国出身者の割合などによっても変化
→受入れ側も状況やニーズを見て、柔軟に対応してほしい
- ・シャイな人が多いのでやさしい日本語でゆっくり話しかけてほしい

困ったときは、私たちを頼ってくださいね！

Terima kasih
ありがとうございました。



年間スケジュールのご案内

一般社団法人建設技能人材機構(JAC)日本人従業員向け外国人共生講座 開催実績

2023年 アジア6カ国の文化や習慣を紹介

2024年 やさしい日本語講座

2025年 やさしい日本語講座、異文化理解の基礎、外国人向け生活＆交通指導講座

お申込みはJACウェブサイト▶▶▶ <https://jac-skill.or.jp/coexist-course/>

開催日時	テーマ	内容
5月21日(木)14～15時	異文化理解講座(1) インドネシアとイスラム教	【オンライン・対面】 異文化理解のポイントをインドネシア人 就労者を例にご紹介します。
6月4日(木)14～15時	異文化理解講座(2) ベトナムとインド	【オンライン・対面】 異文化理解のポイントをベトナム人、 インド人就労者を例にご紹介します。
7月24日(金)14～15時	外国人雇用の基礎知識	【オンライン・対面】 外国人雇用のエキスパート 杉田昌平弁 護士(弁護士法人Global HR Strategy 代表)による特別 講座
9月17日(木)14～15時	やさしい日本語講座(1)	【オンライン】 (基礎編)基本ルールと伝え方のコツ
10月15日(木)14～15時	やさしい日本語講座(2)	【オンライン】 (応用編)基礎のおさらいと現場で使う言い換え
12月10日(木)14～15時	生活 / 交通指導講座	【オンライン】 外国人への生活・交通指導のポイントと、実践 のコツを紹介！

終了