

## 問い合わせ先

- ✓水回り・部屋の鍵に関するトラブルは1号特定技能外国人本人からご連絡いただけます。
- ✓その他日常のお困りごと・ご相談ごとにもご対応いたします。
- ✓日常の相談ことから第三者への賠償が必要な事案に対しては、保険金請求支援のために運営会社である㈱インシュアランスサービスから1号特定技能外国人本人もしくは受け入れ企業様宛にご連絡させていただくことがあります。

**1号特定技能外国人の皆さま向け** 運営会社: ジャパンベストレスキューシステム株式会社

項目 1. 水回りのトラブル  
2. 部屋の鍵に関するトラブル  
3. 個人賠償事案を含む  
日常のトラブル・相談事

フリーダイヤル: 0120-700-013

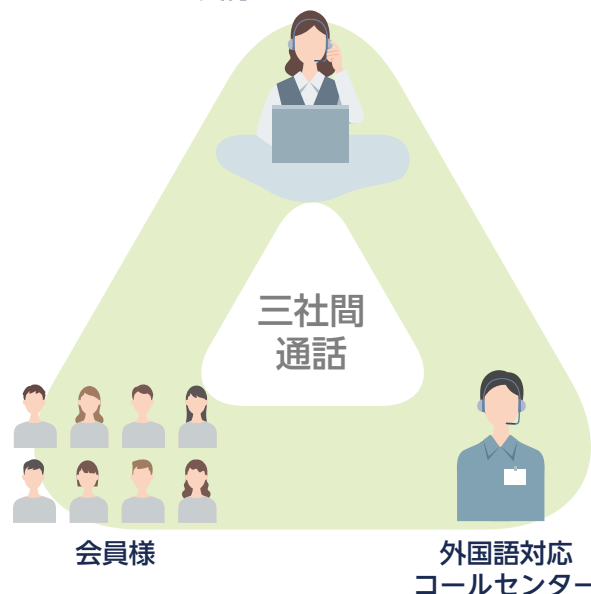
チャット受付窓口:



- ※入電内容は保険金請求支援の運営会社である㈱インシュアランスサービスへ共有いたします。
- ※保険金請求要否の判断以外に使用することはありません。

1号特定技能外国人からコールセンターに外国語で入電があった際、3者間通話で対応します

受付コールセンター



13カ国語  
対応



24時間対応: 英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語

※以下言語は時間限定となります  
タガログ語・ベトナム語・タイ語・ネパール語・ヒンディー語・インドネシア語・ミャンマー語・ウクライナ語

※ベトナム語につきましては、平日9-20時、土日祝10-20時の対応となります。

**受け入れ企業様向け**

運営会社: 株式会社インシュアランスサービス

項目 1. 個人賠償事案の報告

フリーダイヤル: 0120-514-049

メールアドレス: jac-hosho@inss.jp

受付時間: 9:00~17:30 (土・日・祝日・年末年始を除きます)

[引受保険会社(幹事)]

## 損害保険ジャパン株式会社

営業開発部第一課

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
TEL: 050-3808-3328 受付時間: 9:00~17:00  
(土・日・祝日・年末年始を除きます)

[共同保険]

複数の保険会社による共同保険契約を締結される場合は、幹事保険会社が他の引受保険会社を代理・代行して保険料の領収、保険証券等の発行、保険金支払その他の業務または事務を行います。引受保険会社は、それぞれの引受割合に応じて連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。

引受保険会社
損害保険ジャパン株式会社(幹事)
三井住友海上火災株式会社

建設分野の1号特定技能外国人の皆さま  
および受入企業の皆さまへ

# 2026年1月 1号特定技能外国人の 日常生活のトラブルをサポートする 2つの新たなサービスがスタート!

個人賠償  
責任保険



生活を支える  
緊急駆け付け  
サービス



✓この度、かねてより導入している「労災上乘せ」補償に加えて、  
1号特定技能外国人の地域での平穏な日常生活を支えるためのサービスを  
新たに導入いたしました。

### 特長①

受入負担金を原資として  
運営する制度であるため、  
受入企業、1号特定技能  
外国人ともに新たな金銭  
負担はありません。

### 特長②

1号特定技能外国人のみが  
補償・サービスの  
対象となります。



一般社団法人  
建設技能人材機構 (事業名: 生活トラブルサポート)



サービス開始時期:2026年1月

サービス(補償)対象者:建設分野に従事する全ての1号特定技能外国人

## 個人賠償責任保険

誤って、他人の物を壊したり、他人をケガさせたりして、法律上の損害賠償責任を負担したときにお支払いします。ただし、職務遂行に基づく損害賠償や1号特定技能外国人自身の居室など、他人から借りたり預かったりしている物に対する損害賠償、自動車・バイク・電動キックボードによる損害賠償を除きます。

※この補償に示談交渉サービスは付帯していません。

※保険金の請求は、(株)インシュアランスサービスが支援いたします。

補償限度額:1億円

例えば…

自転車を運転中に誤って歩行者と接触。  
歩行者は手術・入院が必要となり、  
損害賠償請求を受けた。



洗濯機の使用を誤り水漏れし、  
階下の住人の家財道具や建物に  
損害を与えてしまった。



## 緊急駆けつけサービス

生活上の一般的なトラブルに対して 24 時間 365 日受付対応を行い、駆けつけ、解決します!



### カギのトラブルサポート

例えば、

- カギを紛失して自宅に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!

※ 公的身分証の提示が必要です。  
※ 合カギの作製はいたしません。  
※ マンションのオートロックは作業対象外となります。

現場までの  
出勤費  
無料!

60分の  
基本作業費  
無料!



### 水まわりのトラブルサポート

例えば、

- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- トイレの水が詰まって流れない!
- 洗濯機のホースを接続してほしい!

24h365d  
受付/出勤  
対応!

## 無料対応範囲と有償対応範囲について

### 無償対応範囲

基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業)  
⇒ 1号特定技能外国人のトラブルを無償で対応いたします。

### 有償対応範囲

60分以上の超過作業料金(10分につき、1,100円(税込み))・特殊作業料金・部品代金(パッキン代などの各種部品代)

・経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡をお願いいたします。