

びょうき 病気や ケガで 困ったときに 使ってください

す 住んでいる ところから 遠い 場所で、
ぐ い く合が 悪くなつたけれど、どこの
ひ ういん 病院に 行けばいいか わからない…

よ り 夜に 病院へ 行きたいけれど、
つ う や く 通訳してくれる 人が いない…



びょういん 病院から 「難しい 話なので、
いりょう 医療の 専門の 通訳を 使つて
く だ さ い」と 言われた…

建設分野の 1号特定技能外国人のための 病院に行くときの 多言語サポート

24 時間 365 日
(いつでも)

32か国の 言葉

電話と通訳のお金
0円

できること

病院を 探す サポート

電話で あなたの 症状や 希望を 聞いて、
近くの 病院を 探します。見つかった 病院
の 情報は、メールや SMSで 送ります。



病院の 予約 サポート

病院を 予約したいとき、 予約を 変えたいとき、
キャンセルしたいときに、 通訳して 病院への
連絡を 手伝います。



電話での 医療通訳

病院に行くとき、 あなたと 病院の 人の
話を 電話で 通訳します (スマートフォン
などを 使つた Web通話)。



サービスについている 「けがの 保険」

ケガで 入院したら、 1日 1,400円 (最大 180
日) を もらえます。 手術を したら、 決まった
金額 (入院1日分の 5倍~10倍) を もらえます。



1

2

3

4

した
下の QRコードを 読み
と
取って、 サイトを 開
いてください。

そだん
相談したいことを 選
えら
んで、 フォームから
もう こ
申し込んでください。

すぐに メールが 届き
とど
ます。 メールのなかの
お
URLを 押して、 Web
つうわ
通話をかけてください。

つうわ
Web通話でコールセン
ターとつながります。
くに ことば
いろいろな国の 言葉で
はな
話せます。



● ここから つか
使えます ●

あなたの スマートフォンなどで 使 (つか) ってください



コールセンターとの Web通話や Webサイト、チラシのことば
(5つのくにのことば + やさしいにほんご)

ベトナム語	インドネシア語	タガログ語
Tiếng Việt	Bahasa Indonesia	Tagalog
中国語	英語	やさしい日本語
中文	English	やさしいにほんご

コールセンターとの Web通話で 使える ことば (27のことば)

クメール語 (カンボジア) ភាគមេរិប្បី	ミャンマー語 မြန်မာဘာသာ	タイ語 ภาษาไทย	モンゴル語 Монгол хэл	ネパール語 नेपाली भाषा	シンハラ語 සිංහල
ロシア語 Русский язык	ヒンディー語 हिन्दी	ウルドゥー語 اردو	ベンガル語 বাংলা	タミル語 தமிழ்	ダリー語 دری
パシュトー語 پښتو	ペルシャ語 فارسی	アラビア語 العربية	マレー語 Bahasa Melayu	ラオス語 ພາສາລາວ	トルコ語 Türkçe
広東語 廣東話	台湾語 台語	韓国語 한국어	スペイン語 Español	ポルトガル語 Português	ウクライナ語 Українська мова
ドイツ語 Deutsch	フランス語 Français	イタリア語 Italiano			

※ 27の言葉 (ことば) は、 Webサイトや チラシでも
だんだん 使 (つか) えるように していきます。

しつもん
質問する
ところ

建設分野 1号特定技能外国人のための 病院受診
(メディフォン株式会社 (かぶしきがいしゃ) につながります)

びょういんじゅしん

たげんご

まどぐち じむきょく

多言語サポート窓口 事務局



サービスを つかうときの ルール などに OKしてから、 サービスの リストの一番 (いちばん) 下 (した) にある
「サービスについての 質問 (しつもん)」を 選 (えら) んで 書 (か) いてください。
Web通話 (つうわ) で 質問 (しつもん) したいときは、 書 (か) いたあとに 出 (で) てくる 画面 (がめん) で
「通訳 (つうやく) を 呼 (よ) ぶ」 ボタンを 押 (お) してください。

この サービスは、 JACから お願 (ねが) いされて、 東京海上日動火災保険株式会社 (とうきょうかいかいじょにちどうかさい
ほけんかぶしきがいしゃ) が やっています。 (事業 (じぎょう) 名 (めい) : 医療 (いりょう) 通訳 (つうやく) サポート)